Instituição Privada de Solidariedade Social – IPSS – DR nº 262, de 9/11/1993

RELATÓRIO DA DIREÇÃO

EXERCÍCIO DE 2024

1. INTRODUÇÃO

Nos termos legais e ao abrigo da alínea b) do Artigo 19º dos Estatutos, aprovados em 27 de outubro de 2015, vem a Direção apresentar o Relatório e Contas, relativo ao **Exercício de 2024**, para apreciação dos Órgãos Estatutários.

2. ENQUADRAMENTO GLOBAL

2.1 – Objetivos, Missão, Visão, Valores – Valências Sociais

O Centro Social e Paroquial de Santa Cristina do Couto é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos.

Esta Instituição surgiu da preocupação de um grupo de pessoas, atentas ao meio que as rodeia, que se uniram com espírito de solidariedade, agindo em prol dos mais carenciados e necessitados, a população idosa. Com a imprescindível iniciativa e ajuda do Pároco da freguesia de Santa Cristina do Couto, pensou-se na construção de uma Estrutura que respondesse às necessidades da população sénior. Toda a freguesia se mobilizou para a concretização deste projeto.

Depois duma longa e envolvente campanha de angariação de fundos, que mobilizou toda a Paróquia e não só, e contando também com o indispensável apoio dos Organismos Públicos, com destaque para a Segurança Social e Câmara Municipal, após vários anos de construção, foi finalmente, inaugurado o CENTRO SOCIAL, em 18 de fevereiro de 2001.

Os objetivos principais, que sempre nortearam o espírito da criação do CENTRO SOCIAL, são os seguintes:

MISSÃO - Estar ao serviço da vida, acolher idosos carentes, sem distinção de crença, raça ou nacionalidade e proporcionar assistência material, intelectual, social e espiritual, procurando resgatar ao máximo a sua autonomia.

VISÃO - Promoção da melhoria da qualidade de vida dos idosos, assegurando os direitos estabelecidos no Estatuto do Idoso, com o apoio de uma vasta rede de amigos visando tornar auto-sustentável a Instituição procurando-se assegurar aos nossos idosos:

saúde, alimentação, cultura, atividade física, lazer, convivência familiar e comunitária, promovendo a auto-estima, dignidade e respeito.

VALORES - Privilegiar as atitudes do respeito, da audácia, da criatividade e da ternura, das relações humanizadoras e a atitude profissional com moral e ética, no atendimento ao idoso. Promover a solidariedade, fraternidade, trabalho cooperativo, credibilidade, a transparência e excelência nos serviços prestados.

Assim, tentando corresponder às necessidades crescentes dos Idosos, dentro das nossas capacidades e recursos disponíveis, tivemos durante o ano de 2024 as seguintes valências, com a seguinte abrangência de serviços:

ERPI - Estrutura Residencial Para Idosos

Tem como objetivo a prestação de serviços permanentes adequados à problemática biopsicossocial dos idosos. Também visa criar condições que permitam preservar e incentivar relações inter-familiares e potenciar a integração social de modo a contribuir para a estabilização e/ou retardamento do processo de envelhecimento propondo-lhes: alojamento, alimentação, cuidados de higiene, assistência médica e de enfermagem, acompanhamento psicossocial, atividades de animação sociocultural, entre outros.

Ao longo do ano de 2024 mantivemos, em permanência os 19 Utentes previstos na lotação, embora se tivesse verificado a movimentação inscrita no quadro subjacente:

Falecimentos	Saídas	Desistências	Entradas
2	2	0	2

CENTRO DE DIA

Esta valência, com uma lotação para 50 idosos, 25 dos quais em acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social, prestou serviços, durante o ano em análise, a 44 idosos, satisfazendo as necessidades básicas e o fomentando as necessárias relações interpessoais e inter-geracionais, com a finalidade de evitar o isolamento.

Ao longo do ano de 2024 verificaram-se:

Falecimentos	Saídas	Desistências/Transf	Entradas
8	12	4	13

S.A.D. – Serviço de Apoio ao Domicílio

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem uma lotação para 20 Utentes, 16 dos quais em acordo de cooperação. Presta cuidados físicos e psicossociais aos idosos na

sua residência e de acordo com o negociado com o próprio e/ou familiar, de modo a contribuir para o seu bem-estar e assegura às pessoas a satisfação das suas necessidades básicas para assim retardar ou evitar a institucionalização e melhorar a sua qualidade de vida.

Ao longo do ano de 2024 verificaram-se:

Falecimentos	Saídas	Desistências/Transf	Entradas
4	8	4	2

Neste ano, nas 3 valências verificou-se o falecimento de 14 Utentes, que a todos deixaram saudade. Durante as cerimónias fúnebres de cada um deles, esteve o Centro Social, representado, por funcionários, direção e até familiares de outros Utentes.

2.2 – RECURSOS HUMANOS/VALORIZAÇÃO

Para o sucesso da atividade do CENTRO SOCIAL a capacidade de iniciativa e o trabalho de equipa têm sido fundamentais. Assim, na pluralidade de sugestões/ ideias e dinâmicas motivadoras, têm-se encontrado as soluções necessárias para o sucesso e a qualidade do trabalho. Neste sentido, o Centro Social conta com uma Equipa Multidisciplinar, formada por:

Diretora Técnica, Encarregada Geral, Educadoras Sociais, Auxiliares de Ação Direta e Enfermeiras, para além dos restantes Colaboradores, que de forma empenhada e dedicada, contribuem para o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social dos nossos Utentes/Séniores. Acresce ainda referir a permanência na Instituição de um médico voluntário, que todas as semanas presta qualificados serviços a todos os Utentes, para além de um grupo de pessoas que integra a Liga de Amigos, e que também colabora nas atividades diárias com os Utentes.

Para corresponder aos múltiplos desafios e exigências crescentes, tem havido um esforço de formação contínua a partir da qual se tem procurado valorizar toda a Equipa de Colaboradores.

3. ATIVIDADE DO CENTRO SOCIAL

As atividades do ano de 2024 permitiram ainda, assinalar datas importantes, festas tradicionais e religiosas, nas quais existe um natural maior envolvimento por parte dos nossos Utentes.

A interação e o convívio com grupos Séniores de outras instituições são sempre privilegiados. As visitas e convites por parte da comunidade envolvente e instituições sociais foram sempre bem acolhidas, contribuindo assim para alegrar e diversificar o dia-a-dia dos nossos Utentes.

Devido ao elevado grau de dependência e heterogeneidade dos nossos idosos, foi desafiante organizar e promover atividades aliciantes que favorecessem e potencializassem as capacidades individuais, onde se privilegia a participação de todos mas com um olhar atento no que se refere às limitações e competências individualizadas.

Destacamos as principais atividades desenvolvidas:

1 – Comemorações/Atividades

- Dia dos Namorados
- Carnaval
- Páscoa
- Dia da Mãe
- Dia do Pai
- Dia do Idoso
- Dia da Liberdade
- S. João (sardinhada)
- S. Martinho (magusto)
- Festa de Natal

2 - Atividades Ocupacionais e Desenvolvimento Pessoal

- Comemoração dos aniversários
- Baú das Letras
- Ginástica
- Eucaristia/Terço: semanal
- Atividade intergeracional
- Jogos Seniores (Estimulação Cognitiva e jogos de atividade física)
- Capoterapia
- Artes Plásticas
- Musicoterapia

4. INVESTIMENTOS/ DESINVESTIMENTOS

4.1-Investimento: Ao longo de 2024 foram investidos cerca de 19.650 euros: com destaque para substituição de telhas por infiltrações no telhado, em cerca de 10.000€ e a aquisição de uma máquina de lavar roupa no valor de 8.650€ para a qual a **LIGA de AMIGOS**, entregou o saldo/**"reserva" de 6.766,74€ para comparticipar na compra**

dessa máquina de lavar roupa, por forma a melhorar as estruturas funcionais e de qualidade para os Utentes.

4.2- Desinvestimento: As aplicações financeiras do BCP foram convertidas/resgatadas em julho de 2024, tendo o valor líquido de 10.786,09€ sido creditado na conta de depósitos à ordem.

5. DÍVIDAS À ADMINISTRAÇÃO FISCAL E À SEGURANÇA SOCIAL

A Instituição não tem em mora qualquer dívida à Autoridade Tributária, à Segurança Social, nem a quaisquer outras entidades públicas, conforme certidões em anexo obtidas em 27de Fevereiro e 25 de Março 2025, respetivamente.

6. REFERÊNCIAS NÃO FINANCEIRAS

Não existem, para além dos acima referidos, outros aspetos não financeiros relevantes, nomeadamente situações ambientais e laborais que possam pôr em causa a atividade presente e futura da Instituição.

7. SITUAÇÃO ECONÓMICA

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS		VARIAÇÃO	
	2024	2023	2024-2023	%
Vendas e Serviços Prestados	**430.227,23**	**411.075,41**	**19.151,82**	**5%**
Mensalidades Utentes/Famílias	415.433,82	382.675,13	32.758,69	9%
Gastos Reembolsáveis	14.793,41	28.400,28	-13.606,87	-48%
Subsídios, doações e legados à exploração	**392.079,40**	**377.435,24**	**14.644,16**	**4%**
Subsídios da Segurança Social (protocolo)	240.150,68	237.738,25	2.412,43	1%
Ofertas Banco Alimentar/Continente/Auchan	111.433,31	95.466,38	15.966,93	17%
Ofertas de Particulares	36.225,41	9.230,61	26.994,80	292%
Donativos da Fábrica da Igreja de Sta. Cristina do Couto	0,00	35.000,00	-35.000,00	-100%
Donativo do Município de Santo Tirso	4.270,00	0,00	4.270,00	100%
Custo das Matérias Consumidas	-148.356,85	-128.775,62	-19.581,23	-15%
Fornecimento e serviços externos	-140.390,79	-135.730,68	-4.660,11	-3%
Gastos com o Pessoal	-506.139,14	-497.575,58	-8.563,56	-2%
Outras imparidades (perdas/reversões)	-1.500,00	0,00	-1.500,00	-100%
Aumentos/Reduções de justo valor - Ações MBCP	304,21	5.288,16	-4.983,95	-94%
Outros Rendimentos	19.949,80	5.188,14	14.761,66	285%

Outros Gastos	-3.964,45	-2.803,20	-1.161,25	-41%
Resultado antes deprec., gastos financeiros, imparidades	**42.209,41**	**34.041,87**	**8.167,54**	**24%**
Gastos de depreciação e de amortização	-37.105,69	-35.080,25	-2.025,44	-6%
Resultado Operacional (antes de gastos financeiros)	**5.103,72**	**-1.038,38**	**6.142,10**	**592%**
Imposto sobre o rendimento do exercício	0,00	0,00	0,00	0%
Resultado líquido do período	**5.103,72**	**-1.038,38**	**6.142,10**	**592%**

8. SITUAÇÃO FINANCEIRA

As disponibilidades de Caixa e Depósitos à Ordem são de 140.946,95€. A prazo o montante de 200.229,66 no total 341.176,61€, constantes no Balanço de 2024.

8.1-Os valores à ordem, são para cumprir as responsabilidades correntes tais como: Pessoal, A.T. e Segurança Social, fornecedores e credores diversos.

8.2-Na Caixa de Crédito Agrícola, a Instituição tem uma conta a prazo, cujo saldo no final do ano era de 200.229,66€, para cativações, nomeadamente:

a) Dotação para obras/Depreciações:

- 2014 a 2021 = …….... …. 347.498€
- 2022 .=…..……..…58.956€
- 2023 = ……..……35.080€
- 2024= ……37.106€.

478.640 €

b) Cauções Utentes……...28.585 €

507.225 €

O valor das cauções pertence aos Utentes, e apenas está à guarda do Centro Social, para eventual futuro acerto de contas, o que tem acontecido com frequência;

Desta forma, o valor de 200.229,66€ a prazo na Caixa de Crédito Agrícola, não é suficiente, verificando-se um elevado déficit de cerca de **306.995€** nos valores cativos, que deverá ser recuperado nos próximos anos.

9. IMPARIDADES

Em 2024 existem ainda duas situações de dívida de Utentes de S.A.D. ao Centro Social, que estão no sistema judicial para tentativa de recuperação destes valores em cerca de 1.500€, os quais estão relevados como gastos, em imparidades.

10. OFERTAS

Os donativos em espécie, foram recebidos do Banco Alimentar + Auchan Santo Tirso + Hipermercados Modelo Santo Tirso em **cerca de 111.433€**, e também pelas pessoas da comunidade e arredores/empresas/entidades, em cerca de 36.225€. Para além destes, também a Câmara Municipal de Santo Tirso, entregou um subsídio ao abrigo do Regulamento Municipal de Apoio a IPSS no valor de 4.270€ e, foi recebido um donativo extraordinário no valor de 1.000€, deixado em testamento pelo Sr. Pe. Carlos Rocha, fundador da Instituição.

Assim, os donativos em espécie e dos diversos particulares totalizaram cerca de 147.659€, quando em 2023 foram de cerca de 104.697€, mais 42.962€, ou seja, um incremento de 41%, o que é bastante expressivo e foi fundamental para o minimizar o impacto económico-financeiro de 2024. Sem todas estas ajudas a Instituição não conseguirá por muito tempo, manter os serviços e a qualidade dos mesmos, que tem vindo a prestar.

Acresce que, nestes valores em donativos não estão valorizados (estimados, cerca de 20.000€), tal como nos anos anteriores, o trabalho especializado e desenvolvido pelo Médico Dr. Francisco Cruz; pelo Gabinete Jurídico do Dr. José Braga e pela Equipa de Voluntários, a quem queremos reiterar os nossos agradecimentos, pela fundamental colaboração e sua disponibilidade.

Quanto aos Gastos com Pessoal, verificou-se um aumento de 8.564€, ou seja, 2%.

11.RESULTADOS DO EXERCÍCIO

Conforme consta das Demonstrações de Resultados e do Balanço, os Resultados Líquidos do Exercício de 2024, depois de deduzidas as Depreciações de 37.105,69€ apresentam um **Resultado Positivo de 5.103,72€** (cinco mil cento e três euros e setenta e dois cêntimos).

12. EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA ATIVIDADE

A análise da evolução da atividade no final de fevereiro de 2025, comparativamente à média de 2024 reflete uma quebra de cerca de 5% nos valores de faturação, pela saída de Utentes, quer em Centro de Dia, quer em S.A.D. Esperamos a

recuperação ao longo dos restantes meses do ano, passando pela integração de novos Utentes nas Respostas Sociais maís afetadas e consequentemente o aumento nos valores da faturação. Se esta previsão não se concretizar, irá afetar inevitavelmente a gestão corrente. Assim sendo, tudo terá de continuar a ser feito, com reforçada criatividade, resiliência e eventuais/indispensáveis ajustamentos operacionais, para tentar reequilibrar a situação económico-financeira, sem prejudicar a qualidade dos serviços; mas poderá haver necessidade de **reformulação do Orçamento para 2025**, aplicando medidas de acordo com as necessidades.

Como tal, e como não podemos prever e quantificar os obstáculos/constrangimentos que possam ocorrer ao longo do ano 2025, esperamos continuar a contar com o indispensável apoio financeiro, sobretudo, da Segurança Social, da Câmara Municipal, bem como, dos donativos em espécie, do Banco Alimentar e dos Hipermercados Modelo de Santo Tirso, Auchan Santo Tirso e também dos Paroquianos, Amigos e diversas instituições/coletividades, que no ano de 2024, foram fundamentais e muito contribuíram, para a minimizar evidente fragilidade diária da Instituição, sendo que foi o ano em que verificamos maior valor de ofertas, sobretudo, em espécie. Tudo temos vindo a tentar, com a adequada ponderação e com apoios diversos, para continuar a preservar os Trabalhadores/Colaboradores e os Utentes do Centro Social, para podermos corresponder às solicitações cada vez mais exigentes, em face das carências sociais dos Idosos/Utentes e da falta de resposta especifica da retaguarda familiar, agravada pela persistente crise/inflação, com todos os inerentes reflexos globais.

13. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direção propõe que o Resultado do Exercício de 2024, que regista um Resultado Positivo no valor de **5.103,72€** (cinco mil cento e três euros e setenta e dois cêntimos) seja agregado na conta de Resultados Transitados, cujo saldo no ano anterior era de 137.286,03 e passou para prejuízos acumulados de 132.182,31€ (cento e trinta e dois mil, cento e oitenta e dois euros e trinta e um cêntimos)

Demonstração	Valor	Extenso
-Resultados/Prejuízos acumulados	**-132.182,31**	(cento e trinta e dois mil, cento e oitenta e dois euros e trinta e um cêntimos)
Total ---------->	**-132.182,31**	(cento e trinta e dois mil, cento e oitenta e dois euros e trinta e um cêntimos)

14. AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de expressar o nosso profundo agradecimento a todos os que direta e indiretamente, ao longo de 2024, estiveram sempre atentos e solidários com esta “causa

humanitária", em favor dos Utentes/Famílias que confiaram na qualidade da nossa Instituição sem fins lucrativos, para permitir a concretização da nossa missão em prol dos mais carenciados/idosos.

Queremos também destacar o nosso reconhecimento, pelo empenho e dedicação do Órgão Fiscalizador, bem como por todo o apoio, colaboração e participação das Famílias dos Utentes e dos Amigos do Centro Social, com destaque para a Liga de Amigos, que ao longo dos vários anos, através das suas quotizações e diversos eventos, conseguiu uma **"**reserva" de 6.766,74€, que entregou para comparticipar na compra da máquina de lavar roupa, adquirida durante 2024.

. Finalmente, queremos manifestar o nosso agradecimento aos Trabalhadores, Colaboradores, Voluntários, Utentes/Familiares, Paroquianos e Amigos diversos, bem como à Segurança Social e Instituto de Emprego, Câmara Municipal, Banco Alimentar contra a Fome e Hipermercados Modelo e Auchan de Santo Tirso, pela indispensável colaboração prestada e generosidade.

15. INFORMAÇÕES RELEVANTES

Durante o ano de 2024, ocorreram as seguintes modificações estruturais:

- Alteração dos órgãos Sociais – Direção e Conselho Fiscal – para completar o mandato de 2022 a 2025.

Conforme consta da Ata de oito de Outubro de 2024, e na sequência da vacatura resultante da transferência do Padre Manuel Joaquim Cantilal Pinto, a que se juntou o Diácono Fernando Carvalho do Vale, tomou posse como novo Presidente, o Padre Luís Manuel Cordeiro da Silva Mateus e, como Vice-Presidente, Paulo Jorge Roriz de Oliveira.

Igualmente, mas por razões de saúde, verificou-se a substituição do vogal Abílio Almeida Baptista, sendo substituído por João Pedro Viegas Cruz Pereira.

- Alteração da Direção Técnica

No início do mês de Dezembro, o Presidente a Direção recebeu por carta, o pedido de demissão da Diretora Maria Cristina Ferreira Santos, o qual foi aprovado pela Direção, tendo sido encontrada uma solução interna, que foi confiada a Ana Alexandra Ferreira Oliveira, que já desempenhava a função de Técnica Superior de Educação Social.

Santa Cristina do Couto, 27 de Março de 2025

Presidente da Direção

_____

Padre Luís Manuel Cordeiro da Silva Mateus

Vice-Presidente

_____

Paulo Jorge Roriz de Oliveira

Secretário

Joaquim Martinho Monteiro Costa

Tesoureiro

Serafim Rui do Vale Vieira Couto

Vogal

João Paulo Carneiro Ferreira Leça

Vogal

Fernando Alves Carneiro

Vogal

Jorge Sarmento Soares